

## Übernahme und Wartung der Kommunikationsinfrastruktur

Seit der Gründung im Jahr 2003 hat zahnarztzentrum.ch über 600'000 Patienten behandelt. Es kümmern sich über 800 Mitarbeitende, darunter über 300 Zahnärzte und Spezialisten für Kieferorthopädie, Dentalhygiene, Oralchirurgie und Zahnimplantate, um die Gesundheit der Patienten.

Die schnellen Abläufe und veränderten Bedürfnisse fordern eine flexible Kommunikationslösung. Die In-House-Telefonanlage bietet eine standortübergreifende und verlässliche Kommunikationslösung für alle 34 Standorte in der Schweiz. Dank der DECT-Lösung und mobilen Endgeräten können Mitarbeitende mobil bleiben, verpassen keinen Anruf und können konzentriert ihren Tätigkeiten nachgehen. Mit der CRM-Integration sieht die Rezeption zudem, welcher Patient anruft, was einen individuellen und persönlichen Kundendienst ermöglicht. Entec darf zahnarztzentrum.ch beratend in den Bereichen Telefonie und Sicherheit unterstützen. Neben den Internet- und Telefonanschlüssen wird die Telefonanlage durch die Entec Spezialisten unterhalten, gewartet und durch Updates auf dem neusten Sicherheitsstand gehalten.

Die Begleitung und Partnerschaft in der Telefonie sowie die Bereitstellung des Supports mit verlässlichen Reaktionszeiten führte zu einer langjährigen und angenehmen Kundenbeziehung.

«Die Telefonie ist für uns ein unentbehrliches Arbeitsinstrument. Durch Entec werden wir optimal beraten, sowie im Betrieb unterstützt und können uns so vollkommen auf unseren Patienten konzentrieren. Mit dem verlässlichen Support des Service Desk sind wir gegen jegliche Ausfälle abgesichert.»



**Dr. med. dent. Ju-Ky Do**  
Dipl. Zahnarzt / Fachzahnarzt  
für Oralchirurgie  
COO zahnarztzentrum.ch

### Anforderungen

- Übernahme bestehender Kommunikationsinfrastruktur
- Garantie für reibungslosen Betrieb der Telefonie
- Zentralisierung der Stand-Alone Systeme
- Schnelle Reaktionszeiten bei Anfragen

### Erbrachte Leistungen

- Umfassende Beratung zu Netzwerk und Telefonie
- Übernahme und teilweise Erneuerung der bestehenden Telefonanlagen
- Betreuung der Kommunikation inkl. DECT-Gateway und Telefongeräte
- CRM Anbindung für persönlichen Kundenkontakt
- Komplettbetrieb und Unterhalt der Infrastruktur an 34 Standorten
- Einrichtung und Koordination aller Telefon- und Internetanschlüsse

# Entec AG

## Überzeugende IT Lösungen für modernes Arbeiten.

Die Entec AG ist eine führende IT Outsourcing Anbieterin.

Wir planen und realisieren moderne, massgeschneiderte IT Lösungen und machen die Geschäftsprozesse unserer Kunden intelligenter und sicherer. Unsere IT Dienstleistungen umfassen die Bereiche Analyse, Consulting, System Engineering, Operations und Beschaffung. Damit begleiten wir Sie in allen Bereichen der IT und übernehmen einen wichtigen Part in Ihrem Unternehmen. Mit der Auslagerung der kompletten IT oder einem Teil davon, gewinnen Sie wieder mehr Zeit und Ressourcen, um sich auf Ihr Kerngeschäft zu fokussieren.

Die Entec AG ist Teil der Schibli-Gruppe, die 1937 durch Hans K. Schibli als Einzelfirma mit drei Elektromonteuren, einer administrativen Mitarbeiterin und einem Lehrling gegründet wurde. Heute ist

die Schibli-Gruppe eine Unternehmung mit rund 550 Mitarbeitenden, davon über 100 Lernende.

Getreu nach unserer Vision «Wir machen Gebäude und Infrastruktur intelligenter und sicherer.» bietet die Schibli-Gruppe ihren Kunden Lösungen rund um die Kompetenzen Elektrotechnik, erneuerbare Energie, Elektrosicherheit, Gebäudetechnik, Automatik und IT – und zwar aus einer Hand.

Dank 16 Standorten sind wir geografisch immer in Kundennähe und setzen uns für wirtschaftliche und effiziente Lösungen ein.

Die Schibli-Gruppe schafft Arbeitsplätze, gibt Familien in der Region eine Zukunftsperspektive und trägt zum regionalen Wirtschaftswachstum bei.

## Die Unternehmen der Schibli-Gruppe

### Entec AG

Oberfeldstrasse 14  
8302 Kloten  
Telefon +41 44 800 80 00  
info@entec.ch  
www.entec.ch

### Schibli AG

#### Elektrotechnik

Klosbachstrasse 67  
8032 Zürich  
Telefon +41 44 252 52 52  
info@schibli.com  
www.schibliag.ch

### Schibli AG

#### Kompetenzzentrum Erneuerbare Energie

Klosbachstrasse 67  
8032 Zürich  
Telefon +41 44 265 61 01  
e-e@schibli.com  
www.e-e.schibli.com

### Schibli AG

#### Automatik

Oberfeldstrasse 12c  
8302 Kloten  
Telefon +41 44 800 12 22  
automatik@schibli.com  
www.automatik.schibli.com

### Froehli-Elektro.ch GmbH

Zürcherstrasse 103F  
8123 Ebmatingen  
Telefon +41 44 391 31 71  
info@froehli-elektro.ch  
www.froehli-elektro.ch

### Elektronorm AG

Oberfeldstrasse 12c  
8302 Kloten  
Telefon +41 44 560 65 70  
info@elektronorm.ch  
www.elektronorm.ch

### Spetec AG

Oberfeldstrasse 12c  
8302 Kloten  
Telefon +41 44 804 99 40  
info@spetec.ch  
www.spetec.ch

## Die Standorte der Schibli-Gruppe

Klosbachstrasse 67, 8032 **Zürich**  
Elsastrasse 16, 8004 **Zürich-West**  
Industriestrasse 26, 8406 **Winterthur**  
Aathalstrasse 84, 8610 **Uster**  
Kindhauserstrasse 8, 8604 **Volketswil**  
Oberfeldstrasse 12c + 14, 8302 **Kloten**  
Dorfstrasse 64, 8424 **Embrach**  
Zürcherstrasse 103F, 8123 **Ebmatingen**

Untere Heslibachstrasse 48a, 8700 **Küsnacht**  
Forchstrasse 16, 8704 **Herrliberg**  
Kleindorfstrasse 36, 8707 **Uetikon am See**  
Waldeggstrasse 4, 8810 **Horgen**  
Schwerzistrasse 34a, 8807 **Freienbach SZ**  
Burgstrasse 28, 6468 **Attinghausen**  
Poststrasse 35, 8957 **Spreitenbach**  
Brabschütz-Dorfplatz 1, D-01156 **Dresden**