



**DKZ** DERMATOLOGIE  
KLINIK  
ZÜRICH

[www.dermatologie-klinik.ch](http://www.dermatologie-klinik.ch)

## Full IT Outsourcing mit SLA und Services der Entec

Die Dermatologie Klinik Zürich (DKZ) ist ein modernes Kompetenzzentrum für allgemeine Dermatologie, Hautkrebs, Bodyshaping und ästhetische Medizin. Sie befindet sich direkt am Bahnhof Zürich-Altstetten. Auf einer Fläche von rund 550 m<sup>2</sup>, stehen verschiedene professionell eingerichtete Räume zur Behandlung der Patienten zur Verfügung.

Die Betreuung und Gewährleistung der komplexen Infrastruktur und der branchenspezifischen Ärzte-Software ist für die DKZ eine grosse Herausforderung, die viel Zeit in Anspruch nimmt. Durch eine umfangreiche Analyse konnte Entec die IT-Infrastruktur auf ihre Stabilität und Ausdauer prüfen. Darüber hinaus wurde eine kostenlose und unverbindliche Beratung in Bezug auf individuelle IT-On Premises und Hybrid Cloud Lösungen sowie Office 365 durchgeführt.

Um eine souveräne Betreuung sicherzustellen, wurde Entec aufgrund der fachkundigen und offenen Art beauftragt, den Support dieser IT-Infrastruktur inklusive branchenspezifischer Ärzte-Software mit einem IT Service Level Agreement zu gewährleisten.

**entec**  
IT + COMMUNICATION  
Eine Unternehmung der **schibli** - Gruppe

«Durch die Beratung im Bereich Office 365, die Analyse unserer IT Infrastruktur und dem professionell durchgeführten Performance-Test, wurden unsere Erwartungen absolut erfüllt. Auch in Zukunft steht uns das kompetente Service Desk Team von Entec jederzeit zur Verfügung.»



**Stephan M. Michel**  
Betriebswirtschaftliche  
Leitung

### Anforderungen

- Betreuung von branchenspezifischer Arzt-Praxislösung
- Gewährleistung des Supports und Unterhalts mit Service Level Agreement (SLA)

### Erbrachte Leistungen

- Analyse der IT Infrastruktur mit Performance Test
- Sicherstellung des unterbruchfreien Betriebs der Infrastruktur
- Support und Unterhalt 1<sup>st</sup> und 2<sup>nd</sup> Level
- IT Service Level Agreement (SLA)
- Beratung zu IT On Premises und Hybrid Cloud Lösungen
- Beratung zu Office 365

[www.entec.ch](http://www.entec.ch)  
**rundum verbindlich.**

# ENTEC AG

Ihr zuverlässiger Partner für IT + Communication.

Perfekt angepasste IT- und Kommunikationslösungen, kompetent und zuverlässig umgesetzt - das sind unsere Stärken.

Sie als Kunde stehen bei uns kompromisslos im Mittelpunkt. Wir haben nicht nur die nötige langjährige Erfahrung, um Ihre Projekte professionell umzusetzen, wir sind auch genug flexibel, um immer wieder neue Lösungsansätze zu finden.

Die Entec ist Teil der Schibli-Gruppe, die 1937 durch Hans K. Schibli als Einzelfirma mit vier Elektromonteuren und einem Lehrling gegründet wurde. Heute ist die Schibli-Gruppe eine Unternehmung mit rund 550 Mitarbeitenden, davon 110 Lernende.

Als Schibli-Gruppe bieten wir unseren Kunden Lösungen rund um Elektrotechnik, Automatik, Gebäudesicherheitssysteme, Smart Building MSLR und Smart Home sowie Cloud-Anwendungen, Informatik und modernste Kommunikationstechnologien an – und zwar aus einer Hand.

Dank 16 Standorten sind wir geografisch immer in Kundennähe und setzen uns für wirtschaftliche und effiziente Lösungen ein.

Die Schibli-Gruppe schafft Arbeitsplätze, gibt Familien in der Region eine Zukunftsperspektive und trägt zum regionalen Wirtschaftswachstum bei.

## DIE HAUPTSITZE DER SCHIBLI-GRUPPE

### Entec AG

Oberfeldstrasse 14  
8302 Kloten  
Telefon 044 800 80 00  
info@entec.ch  
www.entec.ch

### Hans K. Schibli AG

Klosbachstrasse 67  
8032 Zürich  
Telefon 044 252 52 52  
info@schibli.com  
www.schibliag.ch

### Froehli-Elektro.ch GmbH

Zürcherstrasse 103F  
8123 Ebmatingen  
Telefon 044 391 31 71  
info@froehli-elektro.ch  
www.froehli-elektro.ch

### Elektronorm AG

Oberfeldstrasse 12c  
8302 Kloten  
Telefon 044 560 65 70  
info@elektronorm.ch  
www.elektronorm.ch

### Spetec AG

Oberfeldstrasse 12c  
8302 Kloten  
Telefon 044 804 99 40  
info@spetec.ch  
www.spetec.ch

## ALLE STANDORTE DER SCHIBLI-GRUPPE

Klosbachstrasse 67, 8032 Zürich  
Elsastrasse 16, 8004 Zürich-West  
Zürcherstrasse 44, 8400 Winterthur  
Uster West 8, 8610 Uster  
Kindhauserstrasse 8, 8604 Volketswil  
Oberfeldstrasse 12c + 14, 8302 Kloten  
Dorfstrasse 64, 8424 Embrach  
Zürcherstrasse 103F, 8123 Ebmatingen  
Untere Heslibachstrasse 48a, 8700 Küsnacht  
Forchstrasse 16, 8704 Herrliberg  
Kleindorfstrasse 36, 8707 Uetikon am See  
Waldeggstrasse 4, 8810 Horgen  
Schwerzistrasse 34a, 8807 Freienbach SZ  
Burgstrasse 28, 6468 Attinghausen  
Poststrasse 35, 8957 Spreitenbach  
Brabschütz-Dorfplatz 1, D-01156 Dresden

www.schibli.com

**rundum verbindlich.**