



## Moderne 3CX-Telefonanlage in der Swisscom DCS+ Cloud

Das Casinotheater ist ein von Künstlern und Sympathisanten getragenes Kulturhaus, das ohne öffentliche Beiträge einen ganzjährigen Theaterbetrieb führt. Das hauseigene Restaurant und die Veranstaltungen in den Event-Räumen machen das Casinotheater zu einem «Dreispartenhaus» der etwas anderen Art: Theater, Restaurant und Event sind unter einem Dach vereint.

Diese unterschiedliche Personengruppen teilen ganz unterschiedliche Ansprüche - Mobilität, Flexibilität und gleichzeitig Kontinuität sind gefordert. Um keine in-house Serverlandschaft zu betreiben, und trotzdem sowohl den mobilen Mitarbeitenden als auch den Büroangestellten die optimale Kommunikationslösung zu bieten, durfte Entec eine 3CX Cloud-Telefonanlage in der Swisscom DCS+ Cloud konzeptionieren. Dabei werden je nach Anspruch ein Tischtelefon, den Soft Client oder mobile Funktelefone mit DECT Technologie genutzt. Für die Telefonzentrale wurde zudem eine Warteschleife, Call-Flows sowie interaktive Antwortmöglichkeiten eingerichtet.

Das Verständnis der Lage des Kunden sowie die konzeptionelle Beratung zur VoIP Telefonie und Cloud hat das Casinotheater in Winterthur überzeugt, dass Entec der richtige Partner für die Umsetzung ist.

**entec**  
IT + COMMUNICATION  
Eine Unternehmung der **schibli** - Gruppe

«In unserem Alltag sind wir auf eine verlässliche und gleichzeitig flexible Telefonlösung angewiesen. Entec hat uns kompetent beraten und uns die bestmögliche Lösung geboten, die sowohl unseren Büromitarbeitern als auch im Restaurant und Theater einen Mehrwert erbringt. Die Umsetzung und Installation hat reibungslos funktioniert und der hervorragend ausgebildete Service Desk steht uns von nun an auch während unseren späten Öffnungszeiten jederzeit zur Verfügung.»



**Martin Höher**  
Technischer Leiter (CTO)

### Anforderungen

- Zentralisierte Lösung über die drei Sparten Restaurant, Veranstaltungen und Theater
- Zufriedenstellung aller Mitarbeitenden mit unterschiedlichen Mobilitätsansprüchen
- Sicherstellung, Wartung und Betrieb der Telefonie

### Erbrachte Leistungen

- Umfassende Beratung zu Telefonie und Cloud
- Analyse vorhandener Infrastruktur
- Setup und Konfiguration der 3CX- Telefonanlage in der Swisscom DCS+ Cloud
- Betreuung, Updates und Unterhalt nach SLA
- Konfiguration von Tischtelefonen, Funktelefonen und Soft-Clients für 56 Mitarbeitende
- Einrichtung von Callcenter Funktionen (Warteschleife, Call-Flows und IVR)

www.entec.ch  
**rundum verbindlich.**

# ENTEC AG

Ihr zuverlässiger Partner für IT + Communication.

Perfekt angepasste IT- und Kommunikationslösungen, kompetent und zuverlässig umgesetzt - das sind unsere Stärken.

Sie als Kunde stehen bei uns kompromisslos im Mittelpunkt. Wir haben nicht nur die nötige langjährige Erfahrung, um Ihre Projekte professionell umzusetzen, wir sind auch genug flexibel, um immer wieder neue Lösungsansätze zu finden.

Die Entec ist Teil der Schibli-Gruppe, die 1937 durch Hans K. Schibli als Einzelfirma mit vier Elektromonteuren und einem Lehrling gegründet wurde. Heute ist die Schibli-Gruppe eine Unternehmung mit rund 550 Mitarbeitenden, davon 110 Lernende.

Als Schibli-Gruppe bieten wir unseren Kunden Lösungen rund um Elektrotechnik, Automatik, Gebäudesicherheitssysteme, Smart Building MSLR und Smart Home sowie Cloud-Anwendungen, Informatik und modernste Kommunikationstechnologien an – und zwar aus einer Hand.

Dank 16 Standorten sind wir geografisch immer in Kundennähe und setzen uns für wirtschaftliche und effiziente Lösungen ein.

Die Schibli-Gruppe schafft Arbeitsplätze, gibt Familien in der Region eine Zukunftsperspektive und trägt zum regionalen Wirtschaftswachstum bei.

## DIE HAUPTSITZE DER SCHIBLI-GRUPPE

### Entec AG

Oberfeldstrasse 14  
8302 Kloten  
Telefon 044 800 80 00  
info@entec.ch  
www.entec.ch

### Hans K. Schibli AG

Klosbachstrasse 67  
8032 Zürich  
Telefon 044 252 52 52  
info@schibli.com  
www.schibliag.ch

### Froehli-Elektro.ch GmbH

Zürcherstrasse 103F  
8123 Ebmatingen  
Telefon 044 391 31 71  
info@froehli-elektro.ch  
www.froehli-elektro.ch

### Elektronorm AG

Oberfeldstrasse 12c  
8302 Kloten  
Telefon 044 560 65 70  
info@elektronorm.ch  
www.elektronorm.ch

### Spetec AG

Oberfeldstrasse 12c  
8302 Kloten  
Telefon 044 804 99 40  
info@spetec.ch  
www.spetec.ch

## ALLE STANDORTE DER SCHIBLI-GRUPPE

Klosbachstrasse 67, 8032 Zürich  
Elsastrasse 16, 8004 Zürich-West  
Zürcherstrasse 44, 8400 Winterthur  
Uster West 8, 8610 Uster  
Kindhauserstrasse 8, 8604 Volketswil  
Oberfeldstrasse 12c + 14, 8302 Kloten  
Dorfstrasse 64, 8424 Embrach  
Zürcherstrasse 103F, 8123 Ebmatingen  
Untere Heslibachstrasse 48a, 8700 Küsnacht  
Forchstrasse 16, 8704 Herrliberg  
Kleindorfstrasse 36, 8707 Uetikon am See  
Waldeggstrasse 4, 8810 Horgen  
Schwerzistrasse 34a, 8807 Freienbach SZ  
Burgstrasse 28, 6468 Attinghausen  
Poststrasse 35, 8957 Spreitenbach  
Brabschütz-Dorfplatz 1, D-01156 Dresden

www.schibli.com

**rundum verbindlich.**