



VISCOM  
ENGINEERING

«Wir suchten eine flexible und zeitgemässe Ablösung für unsere alte Telefonanlage. Mit Microsoft 365 und Teams Telefonie konnte uns Entec eine moderne Lösung bieten, welche überzeugt. Unsere Erwartungen wurden übertroffen, heute haben wir nicht nur eine flexible Kommunikationslösung, sondern mit Microsoft Teams und Sharepoint Online, auch wertvolle Arbeitsmittel für digitale Prozesse und Kollaboration.»



**Thomas von Ah**  
Bereichsleiter ICT

## Moderner Arbeitsplatz mit Microsoft 365 und Teams Telefonie

1991 in Affoltern am Albis gegründet, realisiert die Viscom Engineering AG Anlagen in der Gebäudeautomation für Zweckbauten. Rund 50 Mitarbeitende im Bereich Projektleitung, Projektierung, Engineering, Inbetriebsetzung und Service sind rund um die Uhr für ihre Kunden unterwegs.

Die hohe geforderte Flexibilität und Mobilität setzt eine stets verfügbare Kommunikations- sowie Kollaborationsinfrastruktur voraus. Daher wurde der Modern Workplace durch Microsoft 365 als Cloud Service mit höchstmöglicher Verfügbarkeit realisiert. Die bestehende Telefonanlage wurde während dem laufenden Betrieb durch Microsoft Teams Telefonie abgelöst und zentralisiert nun die interne, sowohl auch die externe Kommunikation über eine Oberfläche. Die erhöhte Mobilität durch diese Lösung erlaubt ein nahtloses Homeoffice, in welchem die Mitarbeitenden vernetzt zusammenarbeiten können.

Die konzeptionelle Beratung in IT und Kommunikation, sowie die Best-Practice Umsetzung des Microsoft Modern Workplace führten Viscom Engineering zu Entec. Mit dem Gesamtpaket inkl. individueller Workshops zu Microsoft 365 für Endnutzer und Power-User, deckte Entec alle Bedürfnisse ab und gründete so das Fundament für eine langjährige Zusammenarbeit.

### Anforderungen

- Realisierung moderner Arbeitsplatz
- Ablösung der alten Telefonanlage
- Basisschaffung für digitale Prozesse
- SLA für Support an Arbeitstagen

### Erbrachte Leistungen

- Unterstützung bei allen Projektschritten
- Konzeption und Einführung des Microsoft Modern Workplace
- Migration lokaler Exchange Server auf Microsoft 365 für über 50 Nutzer
- Einrichtung Microsoft Teams und SharePoint Online
- Erweiterter E-Mail-Schutz durch Spamfilter und Microsoft ATP
- Installation Microsoft Teams Telefonie
- Durchführung von Einführungs-Workshops für Endnutzer und Power-User
- Übernahme Rufnummern und Einrichtung von Anrufgruppen

# Entec AG

## Überzeugende IT Lösungen für modernes Arbeiten.

Die Entec AG ist eine führende IT Outsourcing Anbieterin.

Wir planen und realisieren moderne, massgeschneiderte IT Lösungen und machen die Geschäftsprozesse unserer Kunden intelligenter und sicherer. Unsere IT Dienstleistungen umfassen die Bereiche Analyse, Consulting, System Engineering, Operations und Beschaffung. Damit begleiten wir Sie in allen Bereichen der IT und übernehmen einen wichtigen Part in Ihrem Unternehmen. Mit der Auslagerung der kompletten IT oder einem Teil davon, gewinnen Sie wieder mehr Zeit und Ressourcen, um sich auf Ihr Kerngeschäft zu fokussieren.

Die Entec AG ist Teil der Schibli-Gruppe, die 1937 durch Hans K. Schibli als Einzelfirma mit drei Elektromonteuren, einer administrativen Mitarbeiterin und einem Lehrling gegründet wurde. Heute ist

die Schibli-Gruppe eine Unternehmung mit rund 550 Mitarbeitenden, davon über 100 Lernende.

Getreu nach unserer Vision «Wir machen Gebäude und Infrastruktur intelligenter und sicherer.» bietet die Schibli-Gruppe ihren Kunden Lösungen rund um die Kompetenzen Elektrotechnik, erneuerbare Energie, Elektrosicherheit, Gebäudetechnik, Automatik und IT – und zwar aus einer Hand.

Dank 16 Standorten sind wir geografisch immer in Kundennähe und setzen uns für wirtschaftliche und effiziente Lösungen ein.

Die Schibli-Gruppe schafft Arbeitsplätze, gibt Familien in der Region eine Zukunftsperspektive und trägt zum regionalen Wirtschaftswachstum bei.

## Die Unternehmen der Schibli-Gruppe

### Entec AG

Oberfeldstrasse 14  
8302 Kloten  
Telefon +41 44 800 80 00  
info@entec.ch  
www.entec.ch

### Hans K. Schibli AG Elektrotechnik

Klosbachstrasse 67  
8032 Zürich  
Telefon +41 44 252 52 52  
info@schibli.com  
www.schibliag.ch

### Hans K. Schibli AG Kompetenzzentrum Erneuerbare Energie

Klosbachstrasse 67  
8032 Zürich  
Telefon +41 44 265 61 01  
e-e@schibli.com  
www.e-e.schibli.com

### Hans K. Schibli AG Automatik

Oberfeldstrasse 12c  
8302 Kloten  
Telefon +41 44 800 12 22  
automatik@schibli.com  
www.automatik.schibli.com

### Froehli-Elektro.ch GmbH

Zürcherstrasse 103F  
8123 Ebmatingen  
Telefon +41 44 391 31 71  
info@froehli-elektro.ch  
www.froehli-elektro.ch

### Elektronorm AG

Oberfeldstrasse 12c  
8302 Kloten  
Telefon +41 44 560 65 70  
info@elektronorm.ch  
www.elektronorm.ch

### Spetec AG

Oberfeldstrasse 12c  
8302 Kloten  
Telefon +41 44 804 99 40  
info@spetec.ch  
www.spetec.ch

## Die Standorte der Schibli-Gruppe

Klosbachstrasse 67, 8032 **Zürich**  
Elsastrasse 16, 8004 **Zürich-West**  
Industriestrasse 26, 8404 **Winterthur**  
Aathalstrasse 84, 8610 **Uster**  
Kindhauserstrasse 8, 8604 **Volketswil**  
Oberfeldstrasse 12c + 14, 8302 **Kloten**  
Dorfstrasse 64, 8424 **Embrach**  
Zürcherstrasse 103F, 8123 **Ebmatingen**

Untere Heslibachstrasse 48a, 8700 **Küsnacht**  
Forchstrasse 16, 8704 **Herrliberg**  
Kleindorfstrasse 36, 8707 **Uetikon am See**  
Waldeggstrasse 4, 8810 **Horgen**  
Schwerzistrasse 34a, 8807 **Freienbach SZ**  
Burgstrasse 28, 6468 **Attinghausen**  
Poststrasse 35, 8957 **Spreitenbach**  
Brabschütz-Dorfplatz 1, D-01156 **Dresden**