



Hybrid-Cloud mit Microsoft Teams Telefonie und Luware Contactcenter Lösung

Der europaweit führende Schirmhersteller bietet im Outdoorbereich optimale Schattenlösungen, welche Funktionalität, Schweizer Qualität, technisches Knowhow und zeitloses Design vereinen.

Die komplette Modernisierung der IT- und Netzwerkinfrastruktur erlaubt den Mitarbeitenden von Glatz standortunabhängiges und effizientes Arbeiten. Die hochperformante Hybrid-Cloudlösung ist dabei speziell darauf ausgelegt, die Flexibilität zu erhöhen. Gleichzeitig wurden die Reaktionszeiten für das ERP System optimiert. Durch die virtualisierte Infrastruktur mit Remotezugriff bekommen die Mitarbeitenden eine hocheffiziente Plattform. Der moderne Arbeitsplatz wurde mit Microsoft 365, Microsoft Teams und Teams Telefonie Integration inkl. Luware Agent umgesetzt. Und durch intelligente Call-Flows und Skillmanagement konnte die Customer Experience mit Unterstützung des Entec-Teams optimiert werden.

Entec überzeugte mit der Konzeption eines flexiblen Modern Workplace und der nahtlosen Integration der modernisierten on-premises Infrastruktur. Die Fachkompetenz im Bereich Microsoft Teams Telefonie sowie die Begleitung in der Prozessneugestaltung des Callcenters mit diversen konzeptionellen Workshops unterstützten Glatz auf allen Ebenen. So erwies sich die Entec AG als der ideale IT Partner.



«Entec AG unterstützte uns optimal bei der komplexen Konzeption sowie Integration der Teams Telefonie und Contactcenter Lösung. Durch das umfassende Knowhow der Entec konnten wir das Kundenerlebnis durch den gezielten Einsatz von Teams Telefonie und Luware Agent optimieren und können uns nun auf einen einwandfreien Betrieb und Support verlassen.»

Franco Baldella
Head of Procurement & ICT

Anforderungen

- Modernisierung der IT- und Netzwerkinfrastruktur
- Unterstützung in Prozessneugestaltung
- Optimierung des Kundenerlebnisses
- Plattform für interne und externe Kommunikation, Kollaboration und Callcenterlösung

Erbrachte Leistungen

- Erneuerung IT Infrastruktur: Virtualisierung VMware vSphere und HPE Server
- NetApp-All-Flash Storage
- Backup und Disaster-Recovery-Lösung
- Hochverfügbarer HPE Core Stack
- Lizenzberatung und Optimierung
- Microsoft 365 inkl. Backup
- Integration Teams Telefonie
- Bereitstellung virtueller Arbeitsplatz
- Einrichtung Hochperformant-Storage
- Verringerung Reaktionszeiten für ERP Navision und weitere IT Services
- SLA für IT Operations und IT Betrieb

Entec AG

Überzeugende IT Lösungen für modernes Arbeiten.

Die Entec AG ist eine führende IT Outsourcing Anbieterin.

Wir planen und realisieren moderne, massgeschneiderte IT Lösungen und machen die Geschäftsprozesse unserer Kunden intelligenter und sicherer. Unsere IT Dienstleistungen umfassen die Bereiche Analyse, Consulting, System Engineering, Operations und Beschaffung. Damit begleiten wir Sie in allen Bereichen der IT und übernehmen einen wichtigen Part in Ihrem Unternehmen. Mit der Auslagerung der kompletten IT oder einem Teil davon, gewinnen Sie wieder mehr Zeit und Ressourcen, um sich auf Ihr Kerngeschäft zu fokussieren.

Die Entec AG ist Teil der Schibli-Gruppe, die 1937 durch Hans K. Schibli als Einzelfirma mit drei Elektromonteuren, einer administrativen Mitarbeiterin und einem Lehrling gegründet wurde. Heute ist

die Schibli-Gruppe eine Unternehmung mit rund 550 Mitarbeitenden, davon über 100 Lernende.

Getreu nach unserer Vision «Wir machen Gebäude und Infrastruktur intelligenter und sicherer.» bietet die Schibli-Gruppe ihren Kunden Lösungen rund um die Kompetenzen Elektrotechnik, erneuerbare Energie, Elektrosicherheit, Gebäudetechnik, Automatik und IT – und zwar aus einer Hand.

Dank 16 Standorten sind wir geografisch immer in Kundennähe und setzen uns für wirtschaftliche und effiziente Lösungen ein.

Die Schibli-Gruppe schafft Arbeitsplätze, gibt Familien in der Region eine Zukunftsperspektive und trägt zum regionalen Wirtschaftswachstum bei.

Die Unternehmen der Schibli-Gruppe

Entec AG

Oberfeldstrasse 14
8302 Kloten
Telefon +41 44 800 80 00
info@entec.ch
www.entec.ch

Schibli AG

Elektrotechnik

Klosbachstrasse 67
8032 Zürich
Telefon +41 44 252 52 52
info@schibli.com
www.schibliag.ch

Schibli AG

Kompetenzzentrum Erneuerbare Energie

Klosbachstrasse 67
8032 Zürich
Telefon +41 44 265 61 01
e-e@schibli.com
www.e-e.schibli.com

Schibli AG

Automatik

Oberfeldstrasse 12c
8302 Kloten
Telefon +41 44 800 12 22
automatik@schibli.com
www.automatik.schibli.com

Froehli-Elektro.ch GmbH

Zürcherstrasse 103F
8123 Ebmatingen
Telefon +41 44 391 31 71
info@froehli-elektro.ch
www.froehli-elektro.ch

Elektronorm AG

Oberfeldstrasse 12c
8302 Kloten
Telefon +41 44 560 65 70
info@elektronorm.ch
www.elektronorm.ch

Spetec AG

Oberfeldstrasse 12c
8302 Kloten
Telefon +41 44 804 99 40
info@spetec.ch
www.spetec.ch

Die Standorte der Schibli-Gruppe

Klosbachstrasse 67, 8032 **Zürich**
Elsastrasse 16, 8004 **Zürich-West**
Industriestrasse 26, 8404 **Winterthur**
Aathalstrasse 84, 8610 **Uster**
Kindhauserstrasse 8, 8604 **Volketswil**
Oberfeldstrasse 12c + 14, 8302 **Kloten**
Dorfstrasse 64, 8424 **Embrach**
Zürcherstrasse 103F, 8123 **Ebmatingen**

Untere Heslibachstrasse 48a, 8700 **Küsnacht**
Forchstrasse 16, 8704 **Herrliberg**
Kleindorfstrasse 36, 8707 **Uetikon am See**
Waldeggstrasse 4, 8810 **Horgen**
Schwerzistrasse 34a, 8807 **Freienbach SZ**
Burgstrasse 28, 6468 **Attinghausen**
Poststrasse 35, 8957 **Spreitenbach**
Brabschütz-Dorfplatz 1, D-01156 **Dresden**